



Auchan napi körjárat

Az Auchan Magyarország Kft. most már minden áruházában online végez ellenőrző körjáratot. A vállalat üzemeltetése minden karbantartója számára egységes napi rutint rendelt el a napi ellenőrzési feladatok elvégzésére.

Az Auchan Magyarország Kft. hazánk egyik vezető hiper- és supermarket láncolata 1998-ban nyitotta meg kapuit a nemzetközi Auchan hálózat leányvállalataként. Hogy a több tízezer termelő gép és az összes nagyáruház napi ellenőrzése és a száznál több karbantartó kolléga munkája olajozottabban működjön, az Auchan Magyarország az APFM-Systems online körjáratot biztosító megoldását választotta 2017-ben.

A napi körjárat funkció előnyei:

- A napi körjárat ellenőrző listája feltölthető a rendszerbe, így egy helyen, visszamenőlegesen is megtalálhatók a dokumentumok
- Külön reggeli és esti körjárat is megvalósítható
- A karbantartó személyzet a kérdéseket a helyszínen tablet, vagy mobil telefon segítségével megválaszolja
- Ha hibát talál, arról közvetlenül az ellenőrző listából új bejelentést tud tenni
- Akár egyszerre több karbantartó is végighaladhat az ellenőrző listán
- A kérdőív akár helyszínenként külön kérdés csoportokká bontható, sőt a kérdések megjelenítési sorrendje összeegyeztethető a bejárt útvonallal
- A körjárat vezetése lehetséges QR-kódos vagy NFC chipes ellenőrzőpontok segítségével is
- Az ellenőrző lista letölthető excel formátumban

Auchan daily tasks

Auchan Magyarország Kft. now conducts an online task inspection in all its stores. The operation team of the company assigned a unified daily routine to all its maintenance staff to perform daily inspection tasks.

Auchan Magyarország Kft., one of Hungary's leading hyper- and supermarket chains, opened its doors in 1998 as a subsidiary of the international Auchan network. To facilitate the daily inspection of tens of thousands of machines and the work of more than a hundred maintenance workers, Auchan Hungary has chosen APFM-Systems' online task management solution on each location in 2017.

Advantages of the daily tasks function:

- The daily tasks checklist can be uploaded into the system so that all of the related documents can be found in one place retrospectively
- Separate morning and evening routines can be selected
- Maintenance staff can answer questions on site using a tablet or mobile phone
- If an error is found, it can be reported directly through the checklist
- Multiple members of the maintenance staff can use the checklist simultaneously
- The questionnaire can even be divided into separate groups of questions for each location, and the order in which the questions are displayed can be set to correspond with the route taken.
- The daily tasks can be completed via QR-code or NFC-chip checkpoints
- The checklist can be downloaded in Excel format



Az APFM-helpdesk napi körjárat funkciója előre beállított ellenőrző listák generálását teszi lehetővé, amelyet a karbantartó kollégák a helyszínen kitölthetnek.

Az ellenőrzőlista kérdéseire többféle válasz lehetőséget is be tudunk állítani. Kérhetünk szabadszavas választ, de a kérdések között szerepelhet érték beírása, vagy akár egy mérőóra állása is. A körjárat része lehet, hogy egy területi vezető aláírását kell kérni a telefonon, hogy a berendezések a körjárat idején hiba nélkül működnek, illetve fénykép is mellékelhető.

A helyszínekre telepített azonosító eszközök (pl. NFC, QR-kód) beolvasásával igazolható, hogy a technikus valóban járt a helyiségben, sőt takarítás és biztonsági szolgálat esetében követhető, melyik feladatot ki és mikor oldotta meg. Egy helyszínen több körjárat is beállítható, amelyek között egyszerű a váltás.

A körjárat pontok fenti módokon történő vezetése segíthet a kollégák aktuális helyének meghatározásában anélkül, hogy a mozgásukat GPS-szel követnénk és róluk felesleges személyes adatokat rögzítenénk.

The APFM-helpdesk daily tasks function makes it possible to generate pre-set checklists that can be filled out by maintenance staff on site.

Multiple choices can be listed for an item on the checklist. Freeform text can be entered into an empty field, or a value such as a meter reading can also be required. As part of the process, the area manager can be required to sign the checklist item that the equipment is working properly via phone, or a photo may be uploaded.

Through the scanning of identification devices installed on-site (eg NFC, QR code), it can be verified that a technician has actually visited the location, and even in the case of cleaning and security services, it can be tracked which task was solved and when. More than one round can be scheduled for a given location, and it is easy to switch from one to the other.

Making use of these options can help you determine your colleagues' current location without having to track their movements with GPS and recording superfluous personal information about them.

