



Auchan dziennie zadania

Auchan daily tasks

Auchan Magyarország Kft. przeprowadza teraz kontrolę zadań online we wszystkich swoich sklepach. Firma wprowadziła moduł dziennych zadań kontrolnych dla wszystkich konserwatorów.

Auchan Magyarország Kft. now conducts an online task inspection in all its stores. The operation team of the company assigned a unified daily routine to all its maintenance staff to perform daily inspection tasks.

Auchan Magyarország Kft., to jedna z wiodących węgierskich sieci hiper- i supermarketów. Swoje podwoje otworzyła tu w 1998 roku jako międzynarodowa filia sieci Auchan. Aby ułatwić codzienną kontrolę dziesiątek tysięcy maszyn i pracę ponad stu konserwatorów, Auchan Węgry w 2017 roku wybrał system zarządzania zadaniami online APFM-Systems dla każdej swojej lokalizacji.

Auchan Magyarország Kft., one of Hungary's leading hyper- and supermarket chains, opened its doors in 1998 as a subsidiary of the international Auchan network. To facilitate the daily inspection of tens of thousands of machines and the work of more than a hundred maintenance workers, Auchan Hungary has chosen APFM-Systems' online task management solution on each location in 2017.

Zalety funkcji zadań dziennych:

- Listę kontrolną dziennych zadań można wgrać do systemu, dzięki czemu wszystkie powiązane dokumenty znajdziemy w jednym miejscu
- Można wybrać oddzielnie poranne i wieczorne rutyny
- Konserwatorzy mogą odpowiadać na pytania z miejsca, za pomocą tabletu lub komórki
- W przypadku wykrycia błędu można go zgłosić bezpośrednio za pomocą listy kontrolnej
- Z listy może korzystać jednocześnie kilku konserwatorów
- Kwestionariusz można podzielić na oddzielne grupy pytań dla każdej lokalizacji, a kolejność pytań ustawić tak, aby odpowiadała przebytej trasie
- Codzienne zadania mogą być oznaczone jako ukończone za pomocą kodów QR lub punktów kontrolnych NFC
- Listę kontrolną można pobrać do Excel'a

Advantages of the daily tasks function:

- The daily tasks checklist can be uploaded into the system so that all of the related documents can be found in one place retrospectively
- Separate morning and evening routines can be selected
- Maintenance staff can answer questions on site using a tablet or mobile phone
- If an error is found, it can be reported directly through the checklist
- Multiple members of the maintenance staff can use the checklist simultaneously
- The questionnaire can even be divided into separate groups of questions for each location, and the order in which the questions are displayed can be set to correspond with the route taken.
- The daily tasks can be completed via QR-code or NFC-chip checkpoints
- The checklist can be downloaded in Excel format



Funkcja codziennych zadań APFM-helpdesk umożliwia generowanie predefiniowanych list kontrolnych, które mogą być wypełniane przez konserwatorów na miejscu.

Na liście kontrolnej można wymienić kilka opcji dla danej pozycji. Do pustego pola można wpisać dowolny tekst, lub wartość z odczytu licznika. Kierownik rejonu może zostać poproszony o złożenie podpisu na telefonie dla pozycji z listy kontrolnej lub wgranie zdjęcia, aby potwierdzić, że sprzęt działa prawidłowo.

Poprzez skanowanie urządzeń identyfikacyjnych zainstalowanych na miejscu (np. NFC, kod QR) można sprawdzić, czy technik rzeczywiście odwiedził wskazane miejsce, a w przypadku ekipy sprzątającej i ochrony możliwe jest śledzenie czasu wykonania poszczególnych prac. Można zaplanować więcej niż jedną grupę zadań dla danej lokalizacji, i z łatwością przełączać się między nimi.

Korzystanie z tych opcji może pomóc w określeniu aktualnej lokalizacji współpracowników bez konieczności śledzenia ich ruchów za pomocą GPS i zapisywania zbędnych danych osobowych.

The APFM-helpdesk daily tasks function makes it possible to generate pre-set checklists that can be filled out by maintenance staff on site.

Multiple choices can be listed for an item on the checklist. Freeform text can be entered into an empty field, or a value such as a meter reading can also be required. As part of the process, the area manager can be required to sign the checklist item that the equipment is working properly via phone, or a photo may be uploaded.

Through the scanning of identification devices installed on-site (eg NFC, QR code), it can be verified that a technician has actually visited the location, and even in the case of cleaning and security services, it can be tracked which task was solved and when. More than one round can be scheduled for a given location, and it is easy to switch from one to the other.

Making use of these options can help you determine your colleagues' current location without having to track their movements with GPS and recording superfluous personal information about them.

