

Auchan

denná obchôdzka

Spoločnosť Auchan Maďarsko s.r.o. teraz už vo všetkých svojich obchodných domoch vykonáva kontrolné prehliadky online. Prevádzkovateľ spoločnosti každému údržbárovi na výkon dennej kontroly predpísal jednotnú dennú rutinu.

Spoločnosť Auchan Maďarsko s.r.o., jeden z lídrov sietí hyper- a supermarketov, svoje brány otvorila v roku 1998, ako dcérska spoločnosť medzinárodnej siete Auchan. Aby denná kontrola niekoľkých desiatok tisícok výrobných strojov a všetkých veľkých obchodných domov, ako aj práca viac ako stovky kolegov z údržby prebiehala hladko, spoločnosť Auchan Maďarsko si v roku 2017 vybrala riešenie APFM-Systems, poskytujúce online obchôdzku.

Prednosti funkcie dennej obchôdzky:

- Kontrolný zoznam dennej obchôdzky možno načítať do systému, a tak budú všetky dokumenty, aj spätne, dostupné na jednom mieste
- Možno realizovať aj samostatné ranné a večerné obchôdzky
- Personál údržby môže na mieste pomocou tabletu alebo mobilného telefónu zodpovedať otázky
- Ak nájde chybu, môže rovno z kontrolného zoznamu podať nahlásenie
- Kontrolný zoznam môže naraz prejsť aj niekoľko údržbárov
- Dotazník možno rozdeliť na skupiny otázok aj po jednotlivých miestach, možno dokonca zladíť poradie zobrazenia otázok s prejednou trasou
- Obchôdzka môže byť vedená pomocou kontrolných bodov s OR kódom alebo NFC čipom
- Kontrolný zoznam sa dá stiahnuť vo formáte Excel

Auchan

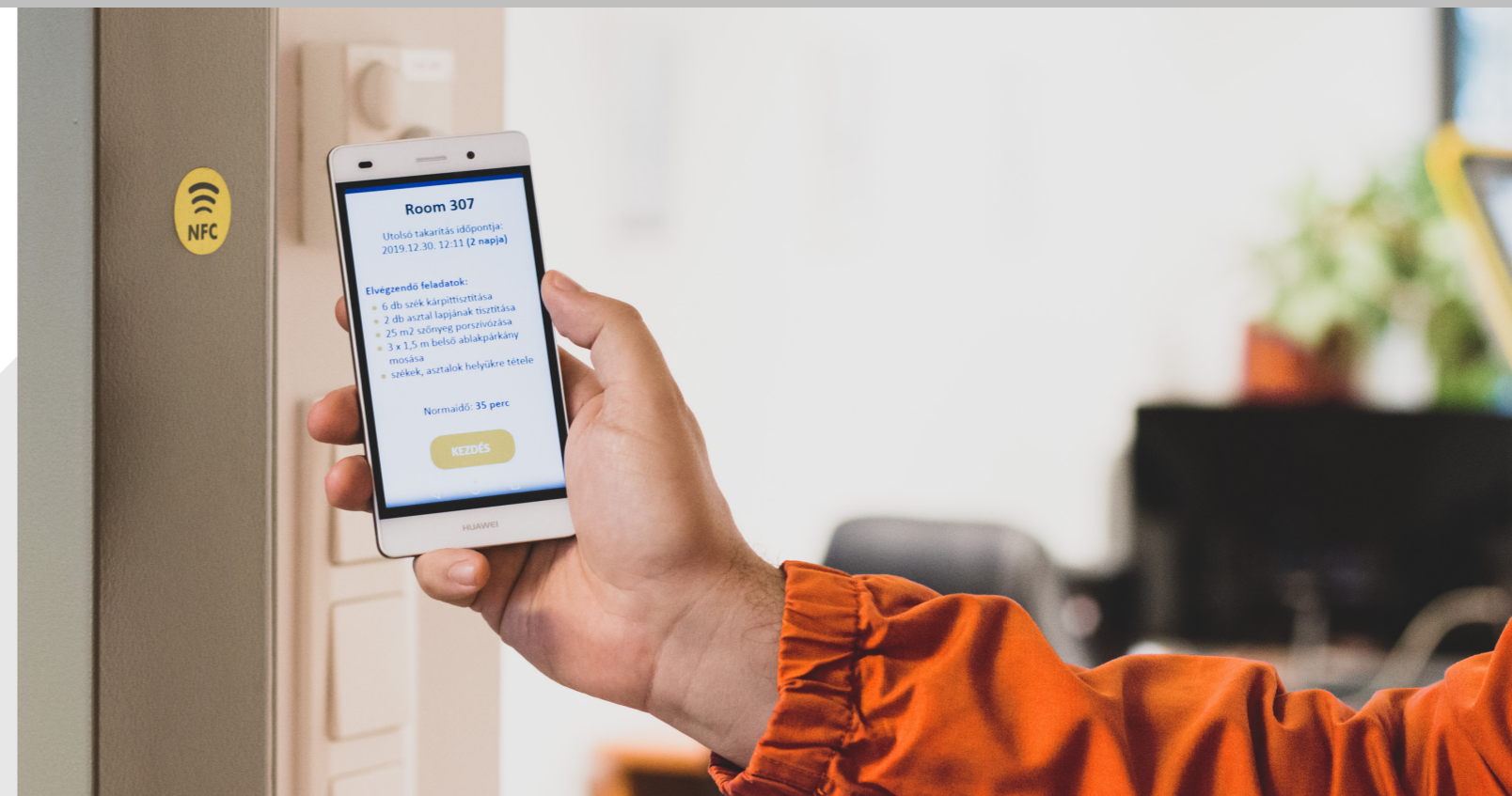
daily tasks

Auchan Magyarország Kft. now conducts an online task inspection in all its stores. The operation team of the company assigned a unified daily routine to all its maintenance staff to perform daily inspection tasks.

Auchan Magyarország Kft., one of Hungary's leading hyper- and supermarket chains, opened its doors in 1998 as a subsidiary of the international Auchan network. To facilitate the daily inspection of tens of thousands of machines and the work of more than a hundred maintenance workers, Auchan Hungary has chosen APFM-Systems' online task management solution on each location in 2017.

Advantages of the daily tasks function:

- The daily tasks checklist can be uploaded into the system so that all of the related documents can be found in one place retrospectively
- Separate morning and evening routines can be selected
- Maintenance staff can answer questions on site using a tablet or mobile phone
- If an error is found, it can be reported directly through the checklist
- Multiple members of the maintenance staff can use the checklist simultaneously
- The questionnaire can even be divided into separate groups of questions for each location, and the order in which the questions are displayed can be set to correspond with the route taken
- The daily tasks can be completed via QR-code or NFC-chip checkpoints
- The checklist can be downloaded in Excel format



Funkcia dennej obchôdzky APFM helpdesku umožňuje generovanie predom nastavených kontrolných zoznamov, ktoré môžu kolegovia z údržby na mieste vyplniť.

Na otázky kontrolného zoznamu môžeme nastaviť viacero možností odpovedí. Môžeme požadovať odpoveď vlastnými slovami, ale medzi otázkami môže účinkovať aj zapísanie hodnoty, alebo stav meracieho zariadenia. Súčasťou obchôdzky môže byť telefonické vyžiadanie podpisu od niektorého vedúceho úseku na potvrdenie bezchybného chodu zariadení v čase obchôdzky, respektíve možno priložiť aj fotografiu.

Načítaním identifikačných prostriedkov (napr. NFC, QR kód) inštalovaných na miesta, možno potvrdiť, že technik naozaj v miestnosti bol, dokonca možno v prípade upratovania a bezpečnostnej služby sledovať, ktorú úlohu kto a kedy vyriešil. Na miesto môže byť nastavených aj viac obchôdzok, ich prepínanie je jednoduché.

Vedenie bodov obchôdzky vyššie uvedenými spôsobmi môže napomôcť určeniu aktuálnej polohy kolegov bez sledovania ich pohybu pomocou GPS a bez zhromažďovania zbytočných osobných údajov.

The APFM-helpdesk daily tasks function makes it possible to generate pre-set checklists that can be filled out by maintenance staff on site.

Multiple choices can be listed for an item on the checklist. Freeform text can be entered into an empty field, or a value such as a meter reading can also be required. As part of the process, the area manager can be required to sign the checklist item that the equipment is working properly via phone, or a photo may be uploaded.

Through the scanning of identification devices installed on-site (eg NFC, QR code), it can be verified that a technician has actually visited the location, and even in the case of cleaning and security services, it can be tracked which task was solved and when. More than one round can be scheduled for a given location, and it is easy to switch from one to the other.

Making use of these options can help you determine your colleagues' current location without having to track their movements with GPS and recording superfluous personal information about them.

