



Takarítás ellenőrzése hatékonyan és egyszerűen

Az APFM-Systemts Kft. az elmúlt 11-12 évben az egyik legmeghatározóbb szereplőjévé vált az épületüzemeltetési szoftverek piacának. Magyarországról indulva a közép- és kelet-európai régióban, leginkább multinacionális ügyfeleknek készített és vezetett be megoldásokat. A bonyolultabb rendszerek bevezetése során kiderült, hogy sokszor később is folyamatos támogatást igényelnek az ügyfelek. Egy komplex, új rendszer bevezetése sok energiát igényel, amit nem minden üzemeltető tud vállalni, pedig az aktuálisan használt megoldásuk 1-2 lényeges és igényelt funkciót nem tud megoldani.

Már a Covid előtt több ötlet felmerült, amivel adott FM-részfeladatok oldhatók meg egyszerűen és átláthatóan úgy, hogy nem igényli a már most is használt helpdesk, CAFM és egyéb rendszerek cseréjét. Ezek közül egy olyan megoldás vált piacképessé 2021 elejére, amely bárhol működtethető.

Cleaning quality control efficiently and easily

Over the past 11-12 years, APFM-Systems Ltd. has become a major player on the building management software market. Starting in Hungary and then spreading across Central and Eastern Europe, the company has invented and introduced solutions for a variety of clients, most of them multinational. Practical operational experience revealed that customers often need continuous support. The introduction of a complex, new system requires lots of energy and effort, which not all FM-companies can make, although their current solution doesn't cover 1-2 essential and required functions.

Even before the Covid pandemic a number of ideas were introduced to solve specific FM sub-tasks simply and transparently without requiring the replacement of the helpdesk, CAFM or any other system already in use. By early 2021, a solution that can be remotely implemented has become market-ready.

Location	Demo Client	Office Building I.	28-10-2021					Filter	Download								
Checkpoints			0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
0B1 - Main entrance on the ground floor (1)																	
1B1 - Men's toilet on floor 1 (12)																	
1B1 - Women's toilet on floor 1 (11)																	
2B1 - Men's toilet on floor 2 (22)																	
2B1 - Women's toilet on floor 2 (21)																	

A takarítási feladatok nyomon követésére nem sok megoldás létezik, bár ez nem egy új igény. A problémát az jelentette, hogyan oldjuk meg azt, hogy ne kövessük mindig a takarítókat, de tudjuk, hogy melyik területen ki és mikor takarított. Ehhez a problémát részekre bontottuk a következő logika mentén:

- hozzunk létre zónákat az ingatlanon belül, amiket egy ember vagy csapat tud takarítani
- ehhez rendeljünk egy könnyen beolvasható azonosítót (az egyszerűség kedvéért egy NFC-t és ne QR-kódot) és adjuk meg, hol indítható és zárható a feladat
- rendeljük hozzá a feladatlistát és azt, milyen gyakran kell ezt elvégezni
- majd adjunk telefonokat a takarítóknak, hogy azokkal tudják a feladatokat adminisztrálni
- ezután minden zónában lévő NFC-vel egyszerűen indítható és zárható a feladat.

Ezzel már önmagában helyettesítettük a mindenki által ismert aláírt lapokat pl. a bevásárló központok mosdóiban, de ki tudja, milyen volt a munka minősége? Az ellenőrzéshez rendeljünk minden ponthoz egy ellenőrzési feladatlistát is, amely takarítás után bizonyos ideig végezhető el. Nincs értelme a nem takarított zónákat ellenőrizni, sem pedig azokat, ahol régen jártak.

Adjunk továbbá lehetőséget az adott helyet használóknak (akár vásárlóknak, bárkinek), hogy az adott zónával kapcsolatban kérést, hibát küldhessenek be, hogy a hely végig rendezett maradjon. Ezzel egy külső visszajelzést teszünk a rendszerbe.

Így mindig igazolható, hogy elvárt szintű tisztaságot biztosítunk, vagy bizonyítható, miért nem megfelelő a szolgáltatás színvonala.

There are only few solutions for monitoring cleaning tasks on the market, even though there has been a need for that for a long time. The biggest challenge was to be able to control the attendance of employees at individual workplaces, without a need of following them, and to record actual working time. To do this, we split the problem into sections according to the following logic:

- create zones within the property that can be cleaned by a person or team
- assign an easily readable identifier to them (NFC and not QR code for simplicity) and specify where to start and close the task
- assign a task list and how often it should be performed
- then give phones to the cleaning staff so they can track their tasks on it
- allowing each task to be easily started and closed with an NFC in each zone.

By doing so, we can replace the mounted, signed papers we all know for example from the bathrooms of shopping centers, but what about the quality of the work? For inspection, each of the zones is represented by an NFC and has an assigned task list that can be carried out for a certain period of time after cleaning. There is no point in checking the quality of uncleaned zones, nor the ones that haven't been cleaned for a long time.

In addition, give users (whether customers or anyone else) the opportunity to submit a request or an error related to the given zone. This feature can be used for collecting external feedback from the users of the area.

In this way we can always prove the highest quality of cleaning services or clearly demonstrate why the work's result is not acceptable.

