

Kontrola upratovania efektívne a jednoducho

Spoločnosť APFM-Systemts Kft. sa počas uplynulých 11 - 12 rokov stala kľúčovým účastníkom trhu so softvérom na prevádzku budov. Po úspešnom štarte v Maďarsku pripravovala a zavádzala riešenia predovšetkým pre multinacionálnych klientov v celom regióne strednej a východnej Európy. Pri zavádzaní riešení často vznikala u klientov požiadavka na nepretržitú podporu. Zavedenie komplexného, nového systému si vyžaduje veľa energie, na čo sa nedokáže podujat' každý prevádzkovateľ, aj keď ním používané aktuálne riešenie nedokáže poskytnúť 1 - 2 podstatné a požadované funkcie.

Už pred pandemiou Covidu vzniklo niekoľko nápadov, pomocou ktorých možno čiastkové FM úlohy jednoducho a transparentne riešiť bez potreby výmeny dovedy používaného helpdesku, CAFM a iných systémov. Z nich sa do začiatku roku 2021 dokázalo presadiť na trhu riešenie, ktoré môže byť použité kdekoľvek.

Cleaning quality control efficiently and easily

Over the past 11-12 years, APFM-Systems Ltd. has become a major player on the building management software market. Starting in Hungary and then spreading across Central and Eastern Europe, the company has invented and introduced solutions for a variety of clients, most of them multinational. Practical operational experience revealed that customers often need continuous support. The introduction of a complex, new system requires lots of energy and effort, which not all FM-companies can make, although their current solution doesn't cover 1-2 essential and required functions.

Even before the Covid pandemic a number of ideas were introduced to solve specific FM sub-tasks simply and transparently without requiring the replacement of the helpdesk, CAFM or any other system already in use. By early 2021, a solution that can be remotely implemented has become market-ready.

Location	Demo Client	Office Building I.	28-10-2021	Filter	Download	Checkpoints															
						0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
OB1 - Main entrance on the ground floor (1)																					
1B1 - Men's toilet on floor 1 (12)																					
1B1 - Women's toilet on floor 1 (11)																					
2B1 - Men's toilet on floor 2 (22)																					
2B1 - Women's toilet on floor 2 (21)																					

Na sledovanie úloh upratovania neexistuje veľa riešení, hoci požiadavka to nie je nová. Problémom bolo nájsť riešenie na to, aby sme nesledovali jednotlivé upratujúce osoby, ale aby sme pritom vedeli, ktoré priestory kto a kedy upratoval. Pri hľadaní riešenia sme problém rozdelili na časti na základe nasledujúcej logiky:

- vytvoríme zóny v rámci nehnuteľnosti, ktoré dokáže upratať jeden človek alebo tím
- priradíme k nim jednoducho čitateľný identifikátor (pre zjednodušenie NFC a nie QR kód) a zadajme, kde je možné úlohu začať a kde ju možno uzavrieť
- priradíme k nim zoznam úloh a častotť vykonávania
- potom dajme upratujúcim osobám telefón, aby si jeho pomocou úlohy administrovali
- potom možno pomocou NFC v každej zóne úlohu jednoducho začať aj uzavrieť.

Týmto nahradíme podpísané listy, ktoré sú každému dobre známe napr. z toaliet nákupných centier, ale ktovie, aká bola kvalita vykonanej práce? Na kontrolu priradíme ku každému bodu aj zoznam kontrolných úloh, ktoré je možno vykonať do určitej doby po upratovaní. Nemá zmysel kontrolovať neupratané zóny, ako ani tie, kde bolo upratované už dávno.

Ďalej poskytneme možnosť osobám, používajúcim daný priestor (napríklad zákazníkom, komukoľvek), aby v súvislosti s danou zónou mohli zasielať svoje požiadavky, zistené chyby, aby priestor zostal po celý čas upravený. Týmto zavedieme do systému externú spätnú väzbu.

Takto môžeme zaistiť vždy čistotu na vysokej úrovni, alebo dokázať prečo služba nie je vyhovujúca.

There are only few solutions for monitoring cleaning tasks on the market, even though there has been a need for that for a long time. The biggest challenge was to be able to control the attendance of employees at individual workplaces, without a need of following them, and to record actual working time. To do this, we split the problem into sections according to the following logic:

- create zones within the property that can be cleaned by a person or team
- assign an easily readable identifier to them (NFC and not QR code for simplicity) and specify where to start and close the task
- assign a task list and how often it should be performed
- then give phones to the cleaning staff so they can track their tasks on it
- allowing each task to be easily started and closed with an NFC in each zone.

By doing so, we can replace the mounted, signed papers we all know for example from the bathrooms of shopping centers, but what about the quality of the work? For inspection, each of the zones is represented by an NFC and has an assigned task list that can be carried out for a certain period of time after cleaning. There is no point in checking the quality of uncleaned zones, nor the ones that haven't been cleaned for a long time.

In addition, give users (whether customers or anyone else) the opportunity to submit a request or an error related to the given zone. This feature can be used for collecting external feedback from the users of the area.

In this way we can always prove the highest quality of cleaning services or clearly demonstrate why the work's result is not acceptable.

